

1. Thời hạn bảo hành

Tất cả sản phẩm Home Audio được phân phối bởi **Maylamdaviermini.com** sẽ được bảo hành trong khoảng thời gian quy định trong phiếu bảo hành (học nêu rõ trong hợp đồng mua bán giữa Công ty và Khách hàng)

2. Điều kiện bảo hành

a. Sản phẩm còn trong hạn bảo hành

b. Phiếu bảo hành đầy đủ thông tin: kiểu máy, số serial, ngày sản xuất, tên khách hàng số điện thoại, địa chỉ, ngày mua... Tem bảo hành phải còn nguyên vẹn, không rách rưới, tẩy xóa.

c. Hư hỏng do chập t lồi ng linh kiện hay lỗi quy trình sản xuất của nhà máy.

3. Những trường hợp tiếp nhận bảo hành

Sản phẩm thuộc mặt trong những trường hợp tiếp nhận bảo hành:

- a. Sản phẩm được lắp đặt, bảo trì, sửa chữa không đúng theo sách hướng dẫn của Hãng Âu gây ra hư hỏng.
- b. Không bảo hành khi máy hỏng hóc do bất tác động bên ngoài và nguên nhân (Khách hàng gây ra như hỏng quạt tản nhiệt, rỉ rỉ, trục xoay...)
- c. Khách hàng không có phiếu bảo hành hoặc phiếu bảo hành không hợp lệ.
- d. Các hỏng hóc do tai nạn, thiên tai, lũ lụt, sét đánh, vận chuyển...
- e. Sản phẩm bị hư do sửa chữa sai định thầu, có dấu hiệu cháy nổ, áp suất nước không đúng bảo hành.
- f. Sản phẩm bị thay đổi, sửa chữa bên ngoài kỹ thuật viên không thuộc các trạm bảo hành hoặc trạm bảo hành ủy quyền của Hãng Âu Group.
- g. Sản phẩm hết hạn bảo hành hoặc tem bảo hành đã bị rách

4. Các dịch vụ của Maylamdavienmini.com

a. Dịch vụ bảo hành

Đồ đạc bò o hành nhanh nhót, Khách hàng có thể liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Maylamdaviermini.com hoặc các Trung Tâm, trung tâm Bò o hành để quyên bò o hành Maylamdaviermini.com trên toàn quốc. Chúng tôi tận tâm miễn phí, khách phục vụ ngay lập tức tại nhà nhanh chóng và đảm bảo chất lượng.

Các trung tâm hỗ trợ máy trong thời gian bò o hành của phụ kiện chuyên về trung tâm bò o hành thì Khách hàng sẽ phải trả phí vận chuyển 1 chi phí, Maylamdaviermini.com sẽ hỗ trợ chi phí còn lại.

– Trả phí vận chuyển tính phí trong thời gian bò o hành:

+ Các trung tâm hỗ trợ phát sinh làm ảnh hưởng đến quá trình hoạt động của máy để xác định không phải do máy của Maylamdaviermini.com thì Khách hàng sẽ chịu toàn bộ phí đi lại, vận chuyển, công lắp đặt cũng như các linh kiện thay thế phát sinh.

b. Dịch vụ sửa chữa ngoài bò o hành

Khi sản phẩm hỏng hóc trong bò o hành, hoặc hỏng hóc trong quá trình sử dụng. Các Trung Tâm Bò o Hành quyên bò o hành của Maylamdaviermini.com có trách nhiệm phục vụ và sửa chữa sản phẩm với tinh thần và trách nhiệm cao nhất. Khách hàng sẽ thanh toán tất cả chi phí phát sinh cho việc sửa chữa để vận chuyển linh kiện thay thế, tiền công và chi phí khác (nếu có).

c. Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng

Trung Tâm Hỗ Trợ Khách Hàng của Maylamdaviermini.com trên Toàn Quốc rất sẵn lòng hỗ trợ phục vụ quý khách hàng.

Maylamdaviermini.com xin cảm ơn quý Khách!