

1. Trú ng h p g i nh m hàng

Thông th p ng v i tr p ng h p ng i bán g i nh m hàng, ng i bán th p ng yêu cầu khách hàng hoàn tra i đúng sa n ph m đó về la i tru s cu a ho . Sau đó, ho m i hoàn la i số tiên ho c g i la i sa n ph m đúng.

2. Trú ng h p hàng g i b i thi u

a. Ha ng ho a thi u s i l p ng so v i lu c đ t mua

Phu thu c vào yêu cầu cu a khách hàng, Maylamdaviermini.com sẽ yêu cầu ng i bán g i la i số hàng bi thiếu hay b i th p ng giá trị món hàng bi thiếu.

– Nếu người bán hoàn trả 100% giá trị số hàng bị thiếu, Maylamdavienmini.com sẽ hoàn lại toàn bộ giá trị số tiền kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch của đúng món hàng bị thiếu đó.

– Nếu người bán đồng ý gửi thêm sản phẩm bị thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng mới mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.

b. Hàng bị thiếu do phân phối/chi tiết

Nếu người bán sẵn sàng gửi thêm phân phối/chi tiết bị thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng và không bị phát sinh thêm chi phí.

Việc khiếu nại, phản hồi và thông tin liên lạc với người bán/ phân phối chăm sóc khách hàng của Maylamdavienmini.com sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ được bồi thường sẽ khác nhau. Thông thường với trường hợp người bán không thể gửi thêm phân phối, người bán thường

yêu cầu khách hàng hoàn trả là đúng sản phẩm đó về lại từ số của họ. Sau đó, họ mới hoàn lại số tiền hoặc gởi lại sản phẩm hoàn chỉnh khác để thay thế.

3. Trường hợp hàng hóa gây, vỡ, biến dạng hoặc bị lỗi, hỏng, không sử dụng được

a. Nếu lỗi do phía người bán

Phụ thuộc vào yêu cầu của khách hàng, Maylamdaviermini.com sẽ yêu cầu người bán bồi thường giá trị món hàng hoặc sẽ gởi lại sản phẩm thay thế.

– Nếu người bán đồng ý hoàn trả 100% giá trị mua hàng, Maylamdaviermini.com sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền của món hàng đó kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch của đúng món hàng đó.

– Nếu người bán đồng ý gởi lại sản phẩm thay thế mà không yêu cầu người trả hàng đã bị

hàng, khách hàng sẽ được nhân hàng miễn phí mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.

– Việc khiếu nại, phàn nàn và thông tin liên lạc với người bán/ bộ phận chăm sóc khách hàng của Maylamdaviemini.com sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ đền bù bồi thường sẽ khác nhau. Maylamdaviemini.com chỉ có thể hoàn toàn miễn phí đúng số tiền mà phía họ bồi thường miễn phí cho khách hàng.

b. Nếu lỗi do khâu vận chuyển của Đơn Vị Máy Hàng Việt Âu

Maylamdaviemini.com sẽ hoàn trả 100% giá trị món hàng cho quý khách trong thời gian sớm nhất. Rất mong quý khách hàng sẵn lòng hợp tác với Maylamdaviemini.com để gia quyết từng trường hợp cụ thể.

1. Trường hợp giao nhầm hàng

Thông thường với trường hợp người bán giao nhầm hàng, người bán thường yêu cầu khách hàng hoàn trả miễn phí đúng sản phẩm đó về lại trụ sở của họ. Sau đó, họ mới hoàn toàn miễn phí hoặc giao lại sản phẩm đúng.

2. Trường hợp hàng giao bị thiêu

a. Hàng hóa thiếu số lượng so với lúc đã mua

Phụ thuộc vào yêu cầu của khách hàng, Điều Trị Máy Hời Âu sẽ yêu cầu người bán giao lại số hàng bị thiếu hay bồi thường giá trị món hàng bị thiếu.

– Nếu người bán hoàn trả 100% giá trị số hàng bị thiếu, Điều Trị Máy Hời Âu sẽ hoàn lại toàn bộ giá trị số tiền kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch của đúng món hàng bị thiếu đó.

– Nếu người bán đồng ý giao thêm số phân bì thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng mới mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.

b. Hàng bị thiếu bộ phận/chi tiết

Nếu người bán sẵn sàng giao thêm phân bì thiếu, khách hàng sẽ được nhận hàng và không bị phát sinh thêm chi phí.

Việc khiếu nại, phản hồi và thông tin liên lạc với người bán/ bộ phận chăm sóc khách hàng của Điều Trị Máy Hời Âu sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ bồi thường sẽ khác nhau. Thông thường với trường hợp người bán không thể giao thêm phân bì thiếu, người bán thường yêu cầu khách hàng hoàn trả lại đúng số phân bì đó về lại trụ sở của họ. Sau đó, họ mới hoàn lại số tiền hoặc giao lại số phân bì hoàn chỉnh khác để thay thế.

3. Trường hợp hàng hóa gãy, vỡ, bị hỏng hoặc bị lỗi, hỏng, không sử dụng được

a. Nếu lỗi do phía người bán

Phụ thuộc vào yêu cầu của khách hàng, Điều Trị Máy Hời Âu sẽ yêu cầu người bán bồi thường

giá trị món hàng hoặc sẽ gởi lại sản phẩm thay thế.

- Nếu người bán đồng ý hoàn trả 100% giá trị mua hàng, Đơn Máy Hời Âu sẽ hoàn lại toàn bộ số tiền của món hàng đó kèm chi phí vận chuyển, phí giao dịch của đúng món hàng đó.
- Nếu người bán đồng ý gởi lại sản phẩm thay thế mà không yêu cầu người trả hàng đã bị hỏng, khách hàng sẽ được nhận hàng mới mà không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào.
- Việc khiếu nại, phản hồi và thông tin liên lạc với người bán/ bộ phận chăm sóc khách hàng của Đơn Máy Hời Âu sẽ phụ thuộc vào từng trường hợp cụ thể và tùy vào khả năng hỗ trợ của người bán/nhà cung cấp mà mức độ bồi thường sẽ khác nhau. Đơn Máy Hời Âu chỉ có thể hoàn lại đúng số tiền mà phía họ bồi thường lại cho khách hàng.

b. Nếu lỗi do khâu vận chuyển của Đơn Máy Hời Âu

Đơn Máy Hời Âu sẽ hoàn lại 100% giá trị món hàng cho quý khách trong thời gian sớm nhất. Rất mong quý khách hàng sẵn lòng hợp tác với Đơn Máy Hời Âu để giải quyết từng trường hợp cụ thể.