

“Chúng tôi mua Máy làm đá của **Công ty H i Âu** từ 2013, đến nay máy vẫn đang hoạt động tốt. Hàng năm, công ty đều có các cán bộ kỹ thuật đến kiểm tra chất lượng và bảo dưỡng

,  
bộ trì động cơ. Các vấn đề gặp, khó khăn trong quá trình vận hành máy đều được các kỹ thuật viên của **H i Âu** hướng dẫn tận tình, dù là những lưu ý nhỏ nhất.

Cá nhân tôi nhận thấy đây là điểm mạnh trong dịch vụ CSKH của **Công ty H i Âu**”. Anh Hi u –  
Quản lý

**à Hàng Hoàng Sen**

– Tô Liêm Hà Nội chia sẻ về chương trình “  
chăm sóc

” động cơ sản phẩm của

**H i Âu Group**

nói chung và Kế hoạch bộ trì máy làm đá 2017 nói riêng.



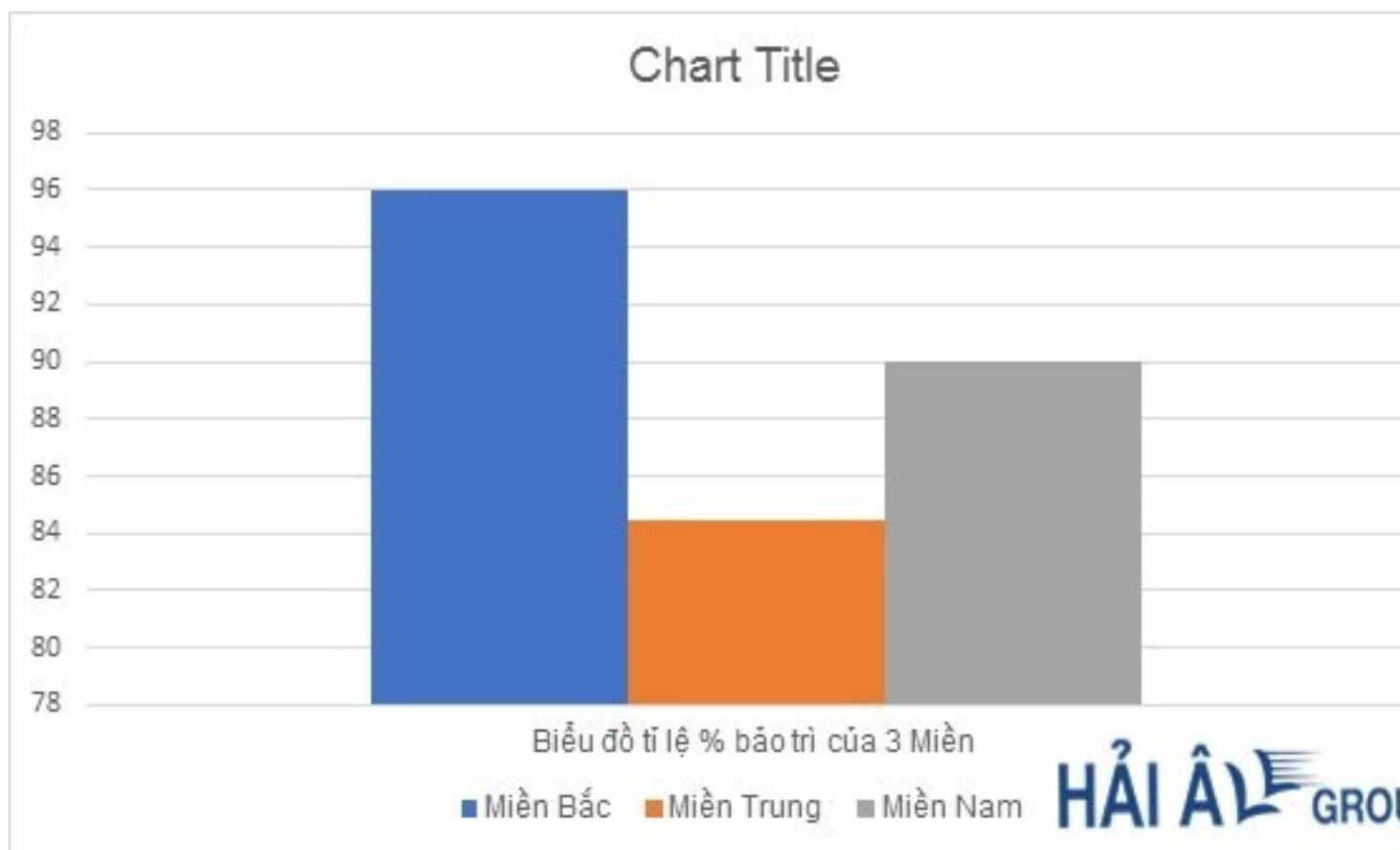
## **Anh Hải Âu – Quản Lý Nhà Hàng Hương Sen – Tỉnh Lâm Hà Nghệ An**

Nhóm chúng tôi tay nghề và hiểu rõ mục tiêu của chương trình cũng như thông điệp mà nhóm chúng tôi muốn gửi gắm của Ban lãnh đạo Công ty, nên nội dung kế hoạch Bồi dưỡng **máy làm đá Hải Âu 2017**, đã được các Kỹ thuật viên trên toàn hệ thống triển khai đúng phạm vi, đúng tiến độ và đem lại hiệu quả.

Sau gần 1 tháng ra quân và thực hiện nghiêm túc, kế hoạch Bồi dưỡng **Máy làm đá Hải Âu 2017** đã và đang trên đà vượt đích.

Tỉnh Miền Nam, công tác bồi dưỡng hoàn thành 90% kế hoạch đề ra

ở các Tỉnh Miền Trung, đạt 84.5% với số nhân viên của các Kỹ thuật viên trước khó khăn, trở ngại của thời tiết.



**Biểu đồ tỉ lệ % bảo trì máy làm đá Hải Âu tại 3 Miền**

Do gần trên số chính và xuống số nên việc bảo trì bảo dưỡng tại địa bàn các Tỉnh thuộc khu vực phía Bắc có nhiều thuận lợi. Do đó, tiến độ diễn ra nhanh chóng, kế hoạch bảo trì đạt 96%. Theo báo cáo được cập nhật hàng ngày về thực tế, tình hình bảo trì, bảo dưỡng cho khách hàng của KĐT Hải Âu trong suốt 1 tháng qua, xét về tổng thể trên cả 3 miền, kết quả công việc hoàn thành. Vì một số lý do khách quan, tiến độ đi kèm triển khai công trình, số ít Khách hàng vẫn chưa tiếp nhận được chính sách này. Tuy nhiên, các KĐT viên Hải Âu

đã tiến hành kế hoạch bảo trì ngay sau khi có sự thông báo và đồng ý từ phía khách hàng.

“Cảm ơn

**Công ty Hải Âu**

, cảm ơn các ban kỹ thuật viên nhiệt tình, đã không quên đồng ý xa xôi, nhất là trong điều kiện thời tiết khó khăn như hiện nay, đã đến tận nơi kiểm tra hoạt động của máy, bổ sung tem, hướng dẫn và cảnh báo các vấn đề không an toàn cho máy làm đá trong quá trình sử dụng. Nhà hàng chúng tôi rất yên tâm về chất lượng máy cũng như dịch vụ CSKH của Công ty Hải Âu

Ấu. Hy vọng trong thời gian tới, nhà hàng sẽ nhen hồng ngọn lửa và thu hút được đông đảo khách gần xa!”.

Chợ “King of Drink” – TP Vinh – Nghệ An, không chỉ mang lại niềm vui mà còn vì sự tận tình, chu đáo của đội ngũ nhân viên Hời Ấu.



HẢI AN

**Nhà hàng “King of Drink” – TP Vinh – Nghệ An**

Khác với chia sẻ của anh chị trên, Chị Tâm Đồi của Công ty TNHH Sợi Phú Bài - Thành Thiên Huế, có tâm sự:

“Năm nay, các đồng chí kỹ thuật của

**Hôi Ấu**

sai hơn với tôi hơn 30 phút đồng hồ khi báo lỗi cho kỹ thuật hàng để kiểm tra, bỏ đồng nghiệp không cho họ thao tác máy làm đá

. Cũng phải thông cảm vì thời tiết ở đây đi lại khó khăn. Các chú kỹ thuật có mặt tại cửa hàng là chúng tôi vui rồi. Hy vọng

**Công ty Hôi Ấu**

luôn duy trì công tác bỏ túi tri thức kỹ thuật này, để khách hàng chúng tôi yên tâm với mặt mũi”.



**Ch Tâm Đ i đ n Công ty TNHH S i Phú Bài - Th a Thiên Hu**

Nhng đóng góp, chia sẻ th c t , th c lòng c a khách hàng trên m i mi n T qu c v ch ng trình B o trì đ nh k **Máy làm đá** 2017, đã tr thành l i nh c nh , đ ng th i cũng là ngu n đ ng viên, khích l tinh th n anh em K thu t viên H í Âu nói riêng và toàn th CBNV Công ty nói chung, n l c, c g ng h n n a đ đ t k t qu cao nh t trong công vi c.

Không ch đ ng l i i k ho ch B o trì s n ph m đ nh k mà t t c các ho t đ ng khác trong d ch v chăm sóc khách hàng c a

**H í Âu Group**

đ u h ng đ n tinh th n ch đ o:

“

***H í Âu luôn sát cánh bên khách hàng!***

”.

Thông qua ho t đ ng này, k thu t H í Âu không nh ng đ c c sát th c t , nâng cao tay ngh , trình đ , mà còn đ c ti p xúc, tr i nghi m nhi u h n, l ng nghe và th u hi u nhu c u, mong mu n c a khách hàng. T đó, phát huy nh ng u đ i m, kh c ph c nh ng m t ch a đ c nh m hoàn thi n và đ t k t qu cao h n trong các d ch v chăm sóc Khách hàng ti p theo.

**H í Âu Group**

chân thành c m n s đ ng hành c a Quý khách hàng, Quý đ i tác trong th i gian v a qua. Chúc Quý khách g p nhi u thu n l i trong kinh doanh và g t hái nhi u thành công!