



B...o trì đ...nh k...Máy làm đá -... 2017

Thực hiện đúng chế độ và tiến trình trong kế hoạch theo đúng chính sách, dịch vụ chăm sóc khách hàng, chế độ trình **Bỏ trì đính k Máy làm đá - 2017** của Công ty Cổ Phần Tập Đoàn Hội Âu – Hội Âu Group, đã được triển khai trên toàn hệ thống với phương châm **“Hội Âu luôn sát cánh cùng khách hàng”!**

Thời gian diễn ra chế độ trình Bỏ trì bắt đầu từ ngày **3.10.2017** đến hết **31.10.2017**. Đối tượng của kế hoạch này là tất cả các khách hàng đang sử dụng sản phẩm máy làm đá của Công ty Hội Âu từ 63 tỉnh thành trên trên cả nước.

Đây là một trong những chuỗi sự kiện, hoạt động đính k được Ban lãnh đạo Công ty rất quan tâm và chú trọng thực hiện với mong muốn mang đến cho khách hàng sự an tâm và chế độ sản phẩm, niềm tin vào chế độ dịch vụ của Hội Âu Group.



Nhân viên kiểm soát Hội Âu Group báo trì máy làm đá tại nhà khách hàng

Thông qua chương trình báo trì sản phẩm, mục đích không chỉ là tăng cường kỹ thuật, duy trì mối quan hệ mật thiết, bền vững giữa Khách hàng và Hội Âu Group, mà còn thể hiện sự quan tâm, tinh thần trách nhiệm của toàn thể cán bộ nhân viên tại khách hàng của mình. Đây chính là điểm nổi trội trong chính sách hữu mãi của Hội Âu Group so với các đơn vị khác. Nói khác đi, Hội Âu đã và đang tiên phong trong công tác báo trì sản phẩm đỉnh nh K cho khách hàng. Ch

Chủng trình báo trì

máy làm đá

Hội Âu 2017 triển khai rộng rãi với các nội dung: Kiểm tra hoạt động của máy, bổ sung tem hàng nhập và chứng báo. Các kỹ thuật viên sẽ đem báo kiểm tra việc máy có đi u kiện hoạt động, môi trường lắp đặt thuận lợi nhất để tạo đi u kiện cho máy làm đá hoạt động đúng, đảm bảo suất và nâng cao hiệu suất cũng như chất lượng sản phẩm.

Đúng thời, đội ngũ kỹ thuật báo trì sẽ có mặt tại từng cửa sổ để tư vấn, hàng nhập, hỗ trợ khách hàng trong công tác vận hành, phát hiện các lỗi, hư hỏng (nếu có) và kịp thời xử lý. Việc này được xem là rất cần thiết và quan trọng giúp khách hàng tiết kiệm chi phí sửa chữa, chi phí thời gian cũng như các tiêu u hóa hư hỏng trong suốt thời gian dài. Tuổi thọ của máy do đó được củng cố. Tính an toàn, thuận lợi cho người sử dụng được đem báo.



Hotline: 0913 102 168 - 091 507 8989

Đỏ i kỏ thuỏ t Hội Âu bỏ o trì máy làm đá cho khách hàng

Đánh giá vỏ chỏ chỏ trình **Bỏ o trì đỏ nh kỏ Máy làm đá năm nay**, ông Nguyỏ n Hội ng Quân – Phó TGĐ Công ty Cỏ Phỏ n Tỏ p Đỏ n Hội Âu, chia sỏ : “Vỏ i thông đỏ p – Hội Âu luôn sát cánh cùng khách hàng, chỉ n đỏ ch ra quân bỏ o trì sỏ n phỏ m đỏ nh kỏ đỏ n này, Hội Âu hy vỏ ng sỏ mang đỏ n cho khách hàng nhỏ ng trỏ i nghiỏ m thỏ c đỏ trong công tác bỏ o trì bỏ o đỏ ng máy, hỏ u ích và đỏ n thỏ t. Qua đỏ, cũng mong muỏ n khách hàng hỏ u rõ hỏ n vỏ nhỏ ng giá trỏ đỏ t lỏ i mà toàn thỏ CBNV Hội Âu tâm huyỏ t, hoỏ t đỏ ng vì đỏ ích

cả khách hàng và công đởng”.

Đở đây là nội dung bỏ o trì cở thở vở i sản phở mmáy làm đá:

- Vở sinh trong và bên ngoài vở máy, vở sinh lỏc, vở sinh dàn quỏt.
- Vở sinh máng nỏc, khay làm đá.
- Chở pỏ nh nghiỏm thu, dán tem hỏỏng đởn sỏ đởng.
- Hỏỏng đởn cách vở sinh sản phở m, các lỏu ý khi sỏ đởng sản phở m.
- Các lỏu ý vở viỏc lỏc sỏch nguỏn nỏc, nhiỏt đở nỏc trỏỏc khi sỏ đởng.
- Khuyỏn cáo các trỏỏng hỏ p nguỏn nỏc nhiỏm đá vỏi, Khách hàng cỏn lỏ p đở t thêm bỏ xỏ lý cỏu cỏn.
 - Hỏỏng đởn vở trí đở t máy đở t tiêu chuỏn, tỏn nhiỏt cỏa lock máy, tỏ vỏn đở y đở vỏ công suỏt hoỏ t đởng cỏa máy.
 - Các lỏu ý caỏ nh báo nỏu nguỏn nỏc không đở áp suỏt, đởn áp không đở t yỏu cỏu Khách hàng cỏn lỏ p thêm bỏ m cao áp và nỏn áp....

Trở Sở Tỏ p đòan Hội Âu tỏ i Hà Nỏi:

Đỏa chỏ : Sỏ 72 Miỏu Đỏ m,ỏ Mỏ Trì,ỏ Namỏ Tỏ Liỏm, Hà Nỏi

Tel: 0913.102.168 - 091.507.8989